



**T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI**



ERZURUM NENEHATUN KADIN DOĞUM HASTANESİ



Tlf.: 0442 317 22 95-96-97-98 - Fax: 0442 317 22 94
Nenehatun Kadın Doğum Hastanesi Çat Yolu / ERZURUM
WEB: www.nenehatundogum.gov.tr

ULAŞIM KROKİSİ



HASTANEMİZİN TARİHÇESİ

Hastanemiz 06.05.2002 tarihinde Nihat Kitapçı Göğüs Hastalıkları hastanesinin B Bloğunda faaliyetine başlamıştır.

2002 yılında 75 yatakla faaliyete başlayan hastanemize 2006 yılında ek bina yapılmıştır. 2006 yılının sonunda yeni bir servis olan YENİ DOĞAN SERVİSİ açılmıştır. Bu servis toplam 35 yatak kapasitelidir.

Ayrıca kadın hastalıkları ve doğum servisimizin yatak kapasitesi 75 den 115 e çıkarılmıştır. 2007 yılının başında toplam olarak hastane yatak kapasitemiz 150 ye ulaşmıştır. Bu 150 yatağın 115'i Kadın Hastalıkları ve Doğum Servisine 35'i ise Yeni Doğan Servisine aittir.

Nene Hatun Kimdir?

Erzurum'daki Aziziye Tabyası'nın savunulmasında düşmana karşı savaşarak adını tarihe yazdıran Türk kadınıdır. Aziziye savunmasına 20 yaşlarında genç bir gelirken, küçük yaştaki oğlunu ve 3 aylık kızını evde bırakarak katılmıştır.

98 sene yaşadığı Erzurum'da 22 Mayıs 1955'de zatürre hastalığından dolayı 98 yaşında vefat etmiştir. Nene Hatun, kurtuluş mücadelesini verdiği Aziziye Tabyası'na defnedilmiştir. Türk Kadınlar Birliği tarafından ölümünden birkaç ay önce yılın annesi seçilmiştir



HASTANEMİZDE VERİLEN HİZMETLER

KADIN DOĞUM ACİL HİZMETLERİ
KADIN DOĞUM POLİKLİNİK HİZMETLERİ
AİLPLANMASI VE DANIŞMANLIK
YENİ DOĞAN POLİKLİNİĞİ VE YOĞUN BAKIM UNİTESİ

RADYOLOJİ HİZMETLERİ

- USG VE RENKLİ DOPLER USG (2 VE 3 BOYUTLU)
- KEMİK DANSİTOMETRİ
- MAMOGRAFİ
- DÜZ GRAFİLER

LABRATUAR HİZMETLERİ

- BİYOKİMYA
- MİKROBİYOLOJİ
- HORMON
- GENETİK

KAN İSTASYONU
İŞİTME-TARAMA ÜNİTESİ
NST, FKÜ TARAMASI, HYPO TRODİ TARAMASI
PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK HİZMETİ

KLİNİK HİZMETLER

KADIN HASTALIKLARI DOĞUM

- DOĞUM VE DİĞER KADIN HASTALIKLARI

YENİ DOĞAN

- YANLIZCA İLİMİZİN DEĞİL TÜM BÖLGENİN 3. DÜZEY YENİ
- DOĞAN YOĞUN BAKIM HİZMETİ VEREN TEK DEVLET HASTANESİ

HASTANEMİZİN AYRICALIKLI HİZMETLERİ

Çevre il ve ilçe hastanelerinde yaşanan zor doğum eylemlerinin hastanemize yollanması ve mutlaka müdahale edilebilmesi ayrıcalıklı bir hizmetimizdir.

Ülkemizde çok az sayıda hizmet vermekte olan YENİ DOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTEMİZDE; Yeni Doğan Uzmanımız ve ekibi çevre il ve ilçelerden gelen erken doğan ve diğer problemi olan bebeklere müdahale edilmektedir.

Hastanemiz tüm bölgenin kadın doğum acil sevk konumunda TEK DEVLET HASTANESİ konumundadır.

Doğum yapan tüm anneler ve ameliyat sonrası taburcu olan hastalar telefonla aranmakta ve mevcut sorunlarına yardımcı olunmaya çalışılmaktadır.

Doğum öncesi ve sonrası tüm hastalara PSİKOLOJİK DESTEK verilmektedir.

Hastanemizde yapılmakta olan tüm tahliller aynı gün içerisinde sonuçlanmakta ve çevre illerden gelen hastaların mağduriyeti önlenmektedir.

www.nenehatundogum.gov.tr adresinden tahlil sonuçlarına online olarak ulaşabilmektedir ve bilgi güvenliği konusunda kurallara mutlak suretle uyulmaktadır.

HASTANEMİZE GİRİŞ-ÇIKIŞ TAKİP SÜRECİ

Hastanemize acil yada poliklinik hizmeti almak için giriş yapan her hasta deneyimli bir görevli tarafından karşılanarak, izlemesi gereken yol ile ilgili bilgilendirilir.Başvuran kişinin durumuna göre yapılması gereken işlemlerle ilgili lüzum halinde bir yönlendirme elemanı mutlaka kendisine destek olur.

Poliklinik hizmetlerimizde mutlak suretle hekim seçme hakkına uygun olarak davranılır.

Doğum, düşük tehdidi yada başka bir kadın doğum rahatsızlığıyla hastanemize yatışı uygun bulunan hasta;deneyimli bir eleman tarafından servise çıkarılarak yatışı işlemi yaptırılır.Hasta ve yakını herhangi bir evrak takibi yapmamaktadır.

Kliniklerimiz hasta memnuniyetini gözeterek 1 ve 2 yataklı olarak tasarlanmıştır.hekim onayına istinaden refakatçi bulundurulmaktadır..

Doğum için yatışı yapılan hasta; doğum öncesi takip ve bakım amacıyla gözlem odasına alınır. Doğum eylemine kadar geçen süre içerisinde deneyimli ebelerimiz ve mutlaka uzman bir doktorumuz ve psikolog tarafından takip edilir.

Doğum eylemi gerçekleşen anneye deneyimli personellerimiz tarafından bebeğini emzirmesi konusunda gerekli eğitim ve destek verilir.Doğum sonrasında bebeğe hemen Hepatit B aşısı uygulanır.Bir süre gözlem altında tutulan anne ve bebek istirahati ve takibi için servise alınır.Doğum sonrasında herhangi bir sorunu olmayan anne, doğumdan 24 saat sonra taburcu edilir.

Yeni doğan her bebek hastanemizde görev yapmakta olan bir çocuk uzmanı tarafından mutlaka muayene edilir. Gerekli görüldüğü hallerde tetkikleri istenir ve anne taburcu edilmeden önce bu değerlendirmeler tamamlanır.

Ayrıca doğan her bebek hastanemiz bünyesinde bulunan İşitme Tarama Ünitesinde son teknoloji kullanılarak yeni doğanın işitme taraması yapılır.Aynı birimde FKÜ,TSH, Biotinaz taramaları yapılır.Tüm bu işlemler yapılmadan hastamız asla taburcu edilmez.

BAŞHEKİM

YENİ DOĞAN KLİNİĞİ



YATAKLI SERVİSLERİMİZ



HASTA HAKLARI

1) Hizmetten genel olarak faydalanma:

Adalet ve Hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlık hizmetlerinden faydalanma. Irk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet alma hakkı vardır.

2) Bilgilendirme ve bilgi isteme:

Her türlü sağlık hizmetinin ve imkanının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı isteme hakkı vardır.

3) Sağlık kuruluşunu ve personelini, seçme ve değiştirme:

Sağlık kuruluşunu seçmeye, değiştirmeye ve seçtiği sağlık tesisinde verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya, sağlık hizmeti verecek vermekte olan tabiplerin ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenmeye seçme ve değiştirmeye hakkı vardır.

4) Mahremiyet:

Gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmeti almaya hakları vardır.

5) Reddetme, durdurma ve rıza:

Tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya hakkı vardır.

6) Güvenlik:

Sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almaya,

7) Dini vecibeleri yerine getirebilme:

Sağlık tesisinin imkânları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirmeye hakkı vardır.

8) İnsani değerlere saygı gösterilmesi, saygınlık görme ve rahatlık:

Saygı, itina ve ihtimam gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli bir ortamda, her türlü hijyenik şartlar sağlanmış gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.

9) Ziyaret ve refakatçi bulundurma:

Sağlık tesislerince belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde ziyaretçi kabul etmeye ve mevzuatın ve sağlık tesisinin imkânları ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi halinde refakatçi bulundurmaya hakkı vardır

10) Müracaat, şikâyet ve dava hakkı:

Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikâyet ve dava hakkını kullanmaya hakkı vardır.

HASTA SORUMLULUKLARI

1. Genel Sorumluluklar

- Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.
- Kişi uygunsu kan verebilir ya da organ bağışında bulunabilir.
- Basit durumlarda kişiler kendi bakımlarını yapmalıdır.

2. Sosyal Güvenlik Durumu

- Hasta; sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır.
- Hasta; sağlık karnesinin (Bağ-Kur, Yeşil Kart gibi) vizesini zamanında yaptırmak zorundadır.

3. Sağlık Çalışanlarını Bilgilendirme

- Hasta; yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğini, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve tüm sağlığıyla ilgili bilgileri tam, eksiksiz vermelidir.

4. Hastane Kurallarına Uyma

- Hasta; başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır.
- Hasta sağlık Bakanlığı ve diğer sosyal güvenlik kurumlarınca belirlenen sevk zincirine uymalıdır
- Hastanın; tedavi, bakım ve rehabilitasyon sürecince sağlık çalışanları ile işbirliği içinde olması beklenir.
- Hasta; randevulu hizmet veren bir sağlık tesisinden yararlanıyorsa randevunun tarih ve saatine uyması ve değişiklikleri ilgili yere bildirmesi
- Hasta; hastane personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.
- Hasta; hastane malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.

5. Tedavisi İle İlgili Önerilere Uyma

- Hasta; tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır
- Hastanın; tedavisiyle ilgili önerilere uyum sağlayamama durumu söz konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir.
- Hasta sağlık bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklediği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmesi gerekir.
- Hasta; uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Hastaların, hasta yakınlarının ve hastane çalışanlarının en üst düzeyde memnun olacağı, çağdaş gelişmelere paralel olarak sürekli gelişen, etkili, kaliteli, güvenilir ve rahatça ulaşılabilir bir sağlık hizmetine sunarken, kalite yönetim sistemi şartlarına uymak, kurumumuzun mevcut kaynaklarına da etkili ve verimli bir şekilde kullanmaktır.

Başhekim



DOĞRU EMZİRME TUTUŐU



YANLIŐ EMZİRME TUTUŐU





HASTANEMİZİN EMZİRME POLİTİKASI

- Hastanemizde, anne sütü ve emzirme konulu hizmetiçi eğitimler personele 15 saat teorik, 3 saat uygulama şeklinde düzenlenmiştir. Bu eğitimler 6 ayda bir güncelleştirilir.
- Anne sütünün yararları ve emzirme konularında tüm sağlık personeli program dahilinde eğitilmektedir.
- Hamile kadınlar ve yakınları, doğum öncesi ve doğum sonrası takiplerde, bir program dahilinde, kadın doğum doktoru, ebe-hemşire ve bebek hemşireleri tarafından anne sütü ve emzirme yöntemleri konularında bilgilendirilmektedir.
- Hastanemizde annelere emzirmenin nasıl olacağı ve bebeklerinde ayrı kaldıkları zamanlarda sütünün nasıl sağılacağı ve saklanacağı konularında eğitim verilmektedir.
- Doğumdan sonraki ilk yarım saatte bebeğin annesinin memesini emmesi temin edilmetke, emzirmenin nasıl olacağı gösterilmektedir.
- Tıbben gerek görülmedikçe, yeni doğanlara, anne sütünden başka bir yiyecek ve içecek verilmemektedir.
- Doğum servisindeki hasta odaları anne ile bebeğin 24 saat bir arada kalmalarını sağlayacak şekilde düzenlenmiştir.
- Anneler, bebekleri her istediğinde, emzirmelerine teşvik edilmektedir.
- Anne sütü ile beslenen bebeklere yalancı emzik, biberon gibi emzirmeyi engelleyecek ürünler verilmemektedir.
- Bebek dostu hastane politikalarının uygulamalarını desteklemek, anne sütü ve emzirme yöntemleri eğitim çalışmalarını sürdürmek ve anneleri hastaneden taburuc edildikten sonra 2 sene süre ile emzirmelerine teşvik etmek, annelere destek ve dayanışmayı sağlamak amacı ile bebek dostu komitesi teşkil edilmiştir.

“NENEHATUN’ UN KUCAĞINA DOĞMAK AYRICALIKTIR”

Uz. Dr. Remzi ARSLAN
Başhekim